

GERSAT

Manual de Usuário



Informações importantes

Antes de utilizar o equipamento, leia e siga todas as instruções descritas neste manual, pois a utilização do produto implica em estar ciente e de acordo com as condições aqui apresentadas. Caso necessário qualquer esclarecimento, não utilize o produto e entre em contato com o fabricante.

Este manual tem como objetivo o auxílio na instalação e configuração dos seguintes modelos:

- GERSAT
- GERSAT - W

Em caso de dúvidas após a leitura de todas as instruções, entre em contato com o serviço de Suporte Gertec através de nosso website www.gertec.com.br ou pelo telefone (11) 2575-1000.

Recomendações

Antes de iniciar a instalação, recomendamos as seguintes instruções para a melhor utilização do produto:

- Instalar em um ponto fixo de fácil localização, de preferência próximo ao PDV onde deverá ser conectado ao cabo USB;
- Proteger da umidade, pó, chuva e luz solar;
- Reservar uma tomada de alimentação elétrica 110/220VAC;
- Reservar um ponto de rede Ethernet, com padrão de conexão RJ45;

Conteúdo Caixa

1 GERSAT

1 Cabo USB (1,5 metros)

1 Cabo Ethernet (1,5 metros)

1 Fonte de Alimentação (Full range)

1 Guia Rápido

Sobre o Produto

O GERSAT é um equipamento que gera e autentica, por meio de Certificado Digital próprio, o Cupom Fiscal Eletrônico – SAT (CF-e-SAT) e transmite periodicamente a Secretaria da Fazenda (SEFAZ) do estado de São Paulo.

O funcionamento deste produto é válido apenas no Estado de São Paulo.

PRINCIPAIS VANTAGENS:

- ✓ Equipamento homologado pela SEFAZ SP
- ✓ Switch integrado, duas portas Ethernet
- ✓ Pode ser alimentado pela porta USB ou fonte externa
- ✓ Possibilidade de fixação em parede
- ✓ Trava de segurança
- ✓ Possibilidade para instalação de lacre do cliente
- ✓ Chave liga e desliga (on/off)
- ✓ Compacto para o estabelecimento
- ✓ Sensores anti-violação onde se detectada a tentativa de violação, o equipamento é permanentemente bloqueado
- ✓ Possibilidade de trabalhar off-line, com capacidade de armazenar uma grande massa de dados em regime off-line atendendo as exigências estabelecidas pela SEFAZ para este tipo de operação
- ✓ Leds para sinalização, que fornecem mais informações sobre as operações, tais como conectividade, cupons pendentes e bloqueio

Especificação Técnica

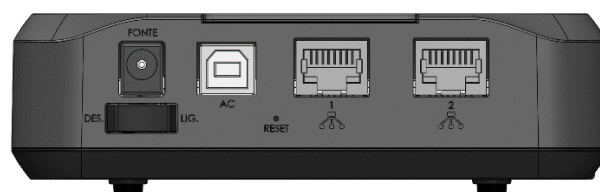
<i>Interface AC</i>	USB-B
<i>Conexão de REDE</i>	2x Ethernet (IEEE 802.3) L2 Switch.
	*WiFi: 802.11 b/g/n
<i>Alimentação</i>	5Vdc externo (ou USB). Chave ON/OFF.
	Botão RESET
	Opção para lacre externo.
	Entrada para trava tipo Kensington®.
<i>Dimensões</i>	130mm x 89mmx 34mm
<i>Peso</i>	280g.
<i>Condições de ambiente</i>	Temperatura de operação: 0 ° C a 40 ° C Temperatura de armazenamento: -20 ° C a 70 ° C Umidade operação: 5 % a 90 % (sem condensação)

* Somente no modelo GERSAT - W

Identificação visual e portas de comunicação



Vista frontal do equipamento



Vista traseira do equipamento

Identificação visual no Painel Frontal (LEDs Indicativos)

	Identificação	Estado	Descrição
	Energizado	Aceso	Equipamento energizado
		Piscando	Parametrização instalado
AC	Operante	Aceso	Equipamento operante
		Piscando	Equipamento comunicando com AC ¹
SEFAZ	Comunicação Fisco	Aceso	Conexão com WebService fisco
		Piscando	Comunicando com o fisco
	CF-e-SAT pendente	Aceso	Existe CF-e pendente em memória
		Piscando	-
	Bloqueado	Aceso	Equipamento bloqueado
		Piscando	Erro (vide tabela de erros abaixo)
	WiFi	Link da conexão WiFi	
	Rede local 1	Link da porta de rede 1	
	Rede local 2	Link da porta de rede 2	

¹AC = Aplicativo Comercial

Identificação visual no Painel Traseiro (Conexões e Botões):

Fonte:

Entrada de alimentação principal, 5Vdc – fonte fornecida com os equipamentos.

DES./LIG.:

Posição **DES.** Interrompe a alimentação do equipamento.

Posição **LIG.** Disponibiliza o equipamento para uso.

AC:

Interface de comunicação com o PC onde será executado o Aplicativo Comercial.

Reset:

Botão de controle específico para funções como bloqueio e desbloqueio do equipamento.

Rede Local:

Conexão para a rede local do estabelecimento.

PC-Link:

Conexão de rede disponível para o PC onde será executado o Aplicativo Comercial.

Instalação

Instalação Física - Modelo



Alimentação (Fonte Externa)

A fonte externa deverá ser utilizada caso a USB no qual o equipamento será conectado não forneça alimentação de 500 mA, caso contrário, o equipamento poderá funcionar alimentado somente através do cabo USB.

Passo a Passo para Uso de Alimentação através da Fonte Externa

1. Encaixar a saída da fonte externa (conector do tipo jack P4) na entrada de alimentação (parte traseira do GERSAT);
2. Ligar a fonte externa à tomada;
3. Pressionar o botão Liga/Desliga na parte traseira do equipamento para a posição "LIG.";
4. O Led de Alimentação irá acender e, depois de inicializado, o Led de status de funcionamento acenderá.

Comunicação USB

A conexão entre o computador/aplicativo comercial e o GERSAT ocorre através da USB, utilize preferencialmente a porta USB traseira do computador conectando o cabo USB que acompanha o produto

Conexão Com Rede Web

A conexão com a rede web é responsável pela comunicação entre GERSAT e SEFAZ, o equipamento possui duas entradas de comunicação, caso possua apenas um ponto de rede no local da instalação, poderá conectar o equipamento ao ponto de acesso a rede através do cabo RJ-45 e utilizar o segundo ponto de rede do SAT para fornecer rede....

Para que haja comunicação com a SEFAZ a rede configurada deverá possuir conexão com a internet e não deverá haver restrições às portas 443 (TCP) e 123 (UDP).

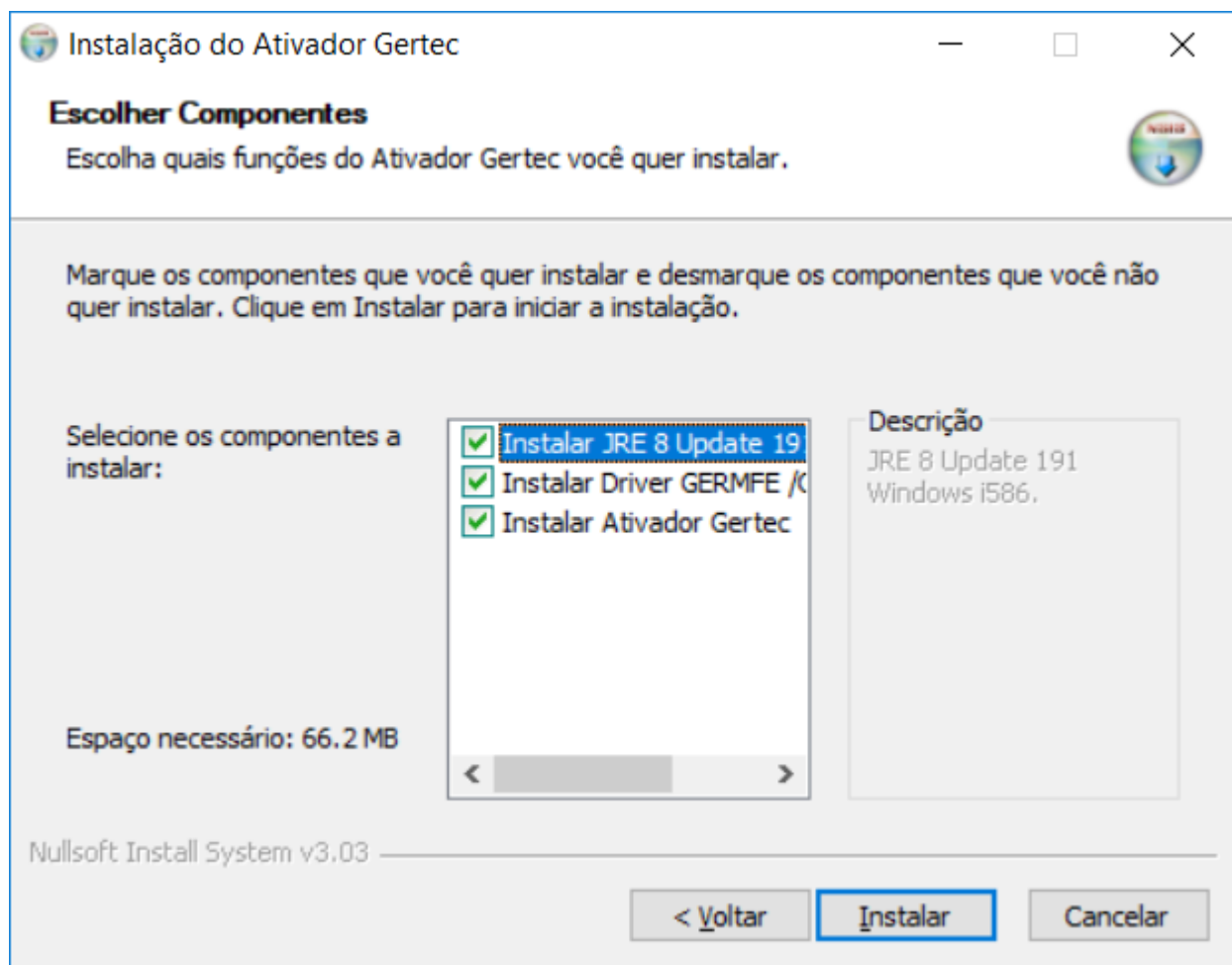
Instalação do Software de Ativação do GERSAT e Driver USB

Ao conectar o equipamento SAT à porta USB do computador, o sistema operacional irá identificar um dispositivo do tipo “Mass Storage” com o nome GERSAT.

Dentro desta unidade de disco estarão disponíveis o instalador (**Ativador Gertec Setup.exe**) e o Driver USB do equipamento.

Software de Ativação

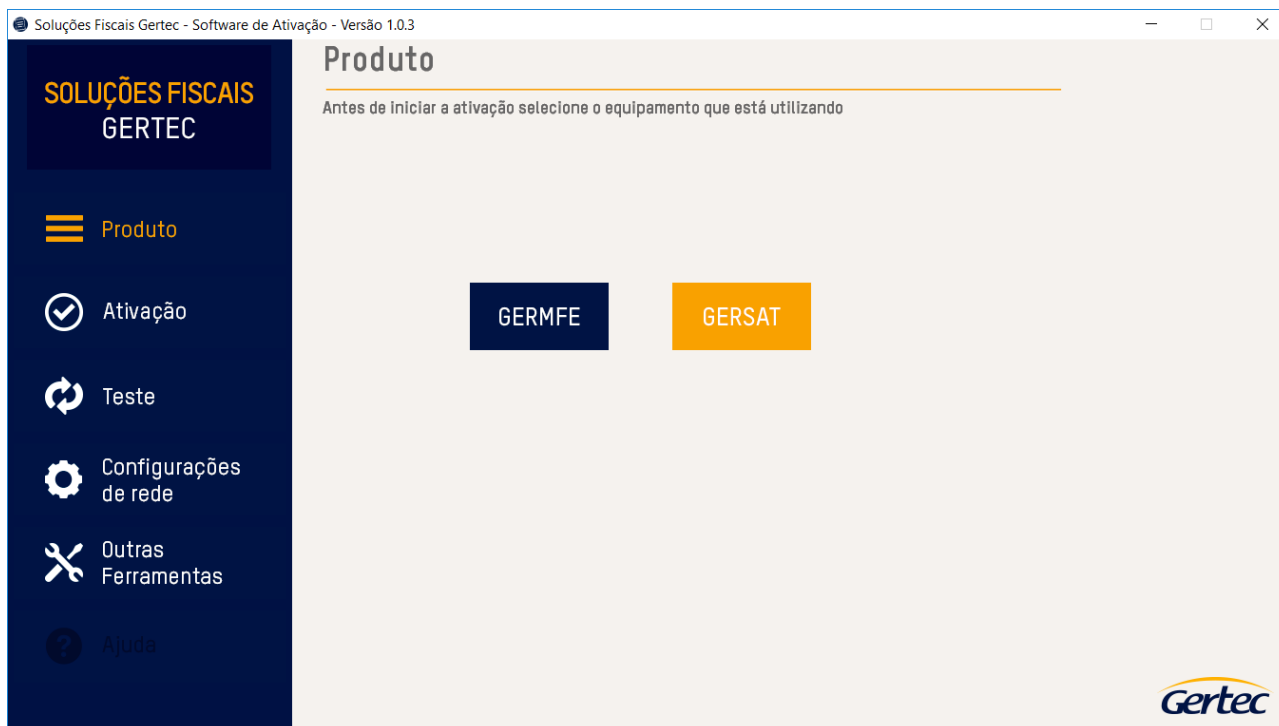
Para instalação do software de ativação, execute o aplicativo **Ativador Gertec Setup.exe** conforme abaixo:



Para a instalação do software de ativação do GERSAT, é necessária a instalação do JAVA (JRE 8). Caso já tenha instalado o JAVA no seu PC, não é necessário a reinstalação.

Após a instalação, será criado um Ícone do Ativador GerSAT na área de trabalho de seu computador, execute-o como administrador clicando com o botão direito do mouse e selecionando a opção “Executar como administrador”.

Ao executar o Ativador, será exibida a tela abaixo, para selecionar o produto fiscal a ser usado:



Selecione a opção “GERSAT” do Ativador.

Após selecionar, o GerSAT, clique na opção “Ativação” e faça o cadastro de seus dados para facilitar a comunicação com a Gertec:

Driver USB

Caso não tenha sido realizada a instalação do Driver USB através do ativador, verifique na pasta onde foi instalado o software de ativação do GERSAT e prossiga com os passos a seguir:

1. Clique em “Menu Iniciar” e a seguir clique em “Painel de Controle”.
2. No “Painel de Controle” clique em “Gerenciador de Dispositivos”.
3. Clique com o botão direito no dispositivo “CDC Serial” e clique em “Propriedades”.
4. Clique na aba “Driver” e em seguida clique em “Atualizar Driver”.
5. Clique em “Procurar software de driver no computador” em seguida em “Procurar” e coloque o endereço da pasta “Driver USB”, na pasta onde foi instalado o Software de Ativação do GerSAT (normalmente instalado em C:\Program Files (x86)\Gertec\Ativador GerSAT).

Ativação e Associação de Assinatura – GERSAT

Antes de realizar a ativação e vinculação do GERSAT, o equipamento precisa ser configurado na rede do estabelecimento para que o equipamento possa se conectar, através da internet, aos servidores da SEFAZ.

Neste caso deverá ser fornecido pelo cliente final um IP (estático ou dinâmico) ao equipamento com acesso à internet.

Configuração Rede TCP/IP

O GERSAT deverá ser configurado de acordo com as configurações de rede do estabelecimento.

Execute como administrador o Software do Ativador, selecione o produto “GERSAT” e selecione a opção “Configurações de Rede” no menu esquerdo do aplicativo. Caso não tenha sido criado um novo código de ativação pelo cliente, utilize o código de ativação “00000000” (oito zeros).



Após realizar a configuração de rede necessária, conforme instruções abaixo, clique no botão “Enviar Configurações”.

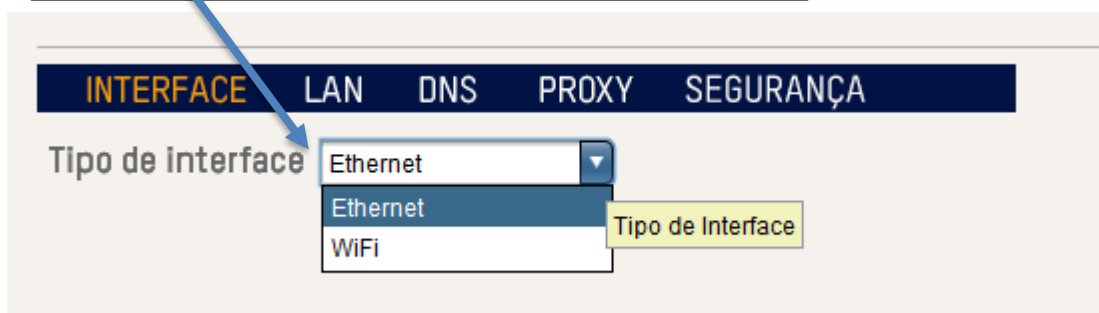
Para que haja comunicação com a SEFAZ a rede configurada deverá possuir conexão com a internet e não deverá haver restrições às portas 443 (TCP) e 123 (UDP).

Passo a passo

Selecione a interface de rede:

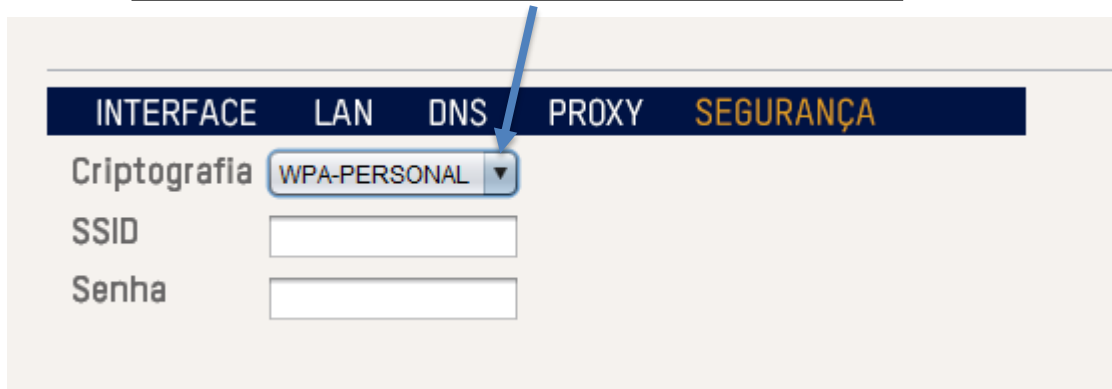
Ethernet – Disponível nos modelos GerSAT e GerSAT-W

WiFi – Disponível somente no modelo GerSAT-W



The screenshot shows a web interface with a dark blue header containing tabs: INTERFACE, LAN, DNS, PROXY, and SEGURANÇA. The 'INTERFACE' tab is active. Below the tabs, the label 'Tipo de interface' is followed by a dropdown menu. The dropdown is open, showing 'Ethernet' (selected) and 'WiFi'. A yellow callout box labeled 'Tipo de Interface' points to the dropdown. A blue arrow points from the text box above to the dropdown menu.

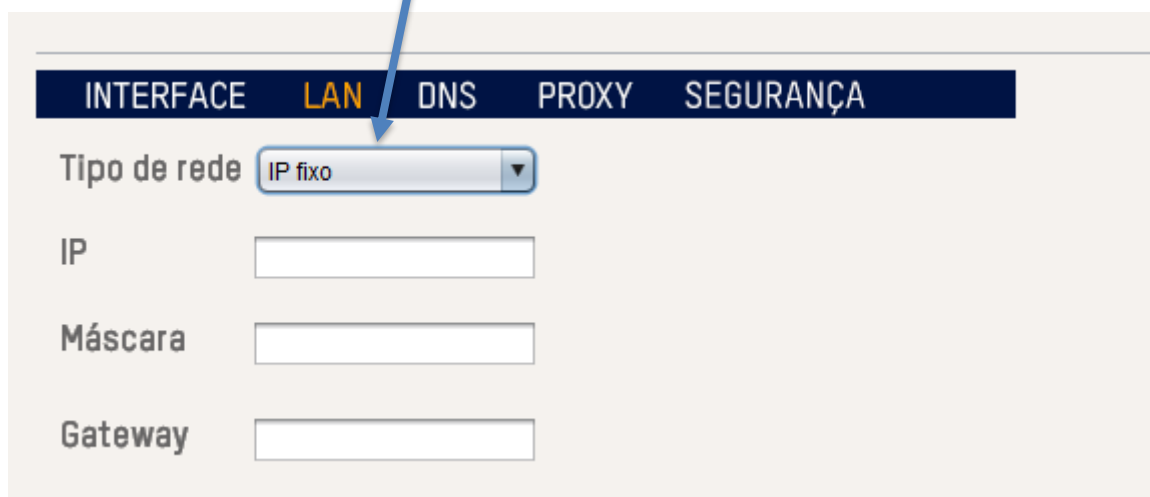
Para a interface WiFi selecione a opção “WiFi” no menu inicial, e depois selecione a aba “Segurança”, e escolha o tipo de segurança de sua rede WiFi (WPA-Personal ou WEP), preenchendo os dados de SSID e Senha de sua rede sem fio.



The screenshot shows the same web interface with the 'SEGURANÇA' tab active. Under the 'Criptografia' label, a dropdown menu is set to 'WPA-PERSONAL'. Below this are two input fields labeled 'SSID' and 'Senha'. A blue arrow points from the text box above to the 'SEGURANÇA' tab.

* WPA-Personal engloba WPA e WPA2

Após selecionar a interface, configure um IP disponível na rede para o GerSAT, informe a máscara e o Gateway de sua rede. Caso utilize uma rede que forneça um IP Dinâmico, poderá selecionar a opção “DHCP” no campo “Tipo de Rede”, desta forma o servidor de rede disponibilizará os dados de configuração ao GerSAT. Caso prefira usar IP Fixo, selecionar a opção “IP Fixo” no campo “Tipo de Rede” e digitar manualmente os dados de conexão



The screenshot shows a configuration interface with a dark blue header bar containing the tabs: INTERFACE, LAN, DNS, PROXY, and SEGURANÇA. The 'LAN' tab is highlighted in orange. Below the header, the 'Tipo de rede' field has a dropdown menu with 'IP fixo' selected. Below this are three input fields labeled 'IP', 'Máscara', and 'Gateway', each with an empty text box.

Informe o DNS de sua rede para que o equipamento se comunique com a SEFAZ através da Internet. Se estiver usando o tipo de rede estático (IP Fixo) e o DNS não for informado, o aplicativo utilizará um DNS Padrão. No campo “DNS” você poderá selecionar o DNS automático (provisionado pela rede) ou “DNS Fixo”, onde o usuário deverá digitar os dados para conexão manual ao DNS.



The screenshot shows the same configuration interface but with the 'DNS' tab highlighted in orange. The 'DNS' field has a dropdown menu with 'DNS Automático' selected. Below this are two input fields labeled 'DNS 1' and 'DNS 2', each with an empty text box.

Em redes que utilizam conexão via Proxy, poderá configurá-lo na aba "Proxy", selecionando as opções "Não usa proxy", "Proxy com configuração" e "Proxy transparente".



INTERFACE LAN DNS **PROXY** SEGURANÇA

Proxy

Proxy IP

Porta

User

Password

Ao terminar de configurar sua rede, informe o Código de Ativação correto e pressione o botão "Enviar configurações" para transmitir estas configurações ao GerSAT

Configurações de rede

Código de ativação

Enviar configurações

INTERFACE LAN DNS PROXY SEGURANÇA

Tipo de interface

Ativação do SAT

Após efetuar o processo de vinculação no sistema de retaguarda da SEFAZ, conforme informado no item “Instalação” deste manual, efetue a ativação do GERSAT através do software de ativação “Ativador GerSAT” fornecido com o equipamento. A ativação tem como função preparar o SAT para uso e emissão de CF-e.

No Ativador selecione o tipo de produto fiscal “GERSAT”, logo em seguida a opção “Ativação” do menu e por fim a aba “Ativar”, preencha o campo “CNPJ Contribuinte” com o CNPJ do estabelecimento que utilizará o equipamento, defina um código de ativação que contenha entre oito e trinta e dois dígitos, confirme-o no campo inferior e pressione o botão “Ativar”.

O processo de ativação será realizado através de comunicação com os servidores da SEFAZ e poderá demorar até 5 minutos.

Soluções Fiscais Gertec - Software de Ativação - Versão 1.0.3

Ativação

SOLUÇÕES FISCAIS GERTEC

- Produto
- Ativação**
- Teste
- Configurações de rede
- Outras Ferramentas
- Ajuda

DADOS CADASTRAIS | **ATIVAR** | CERTIFICADO ICP-BRASIL | ASSOCIAR ASSINATURA

CNPJ Contribuinte:

Código de ativação:

Confirmação do código de ativação:

UF:

Tipo de certificado:

Ativar

Gertec

Importante: O GerSAT suporta os seguintes tipos de certificado: AC-SAT/SEFAZ e ICP-Brasil. Você poderá selecionar o tipo de certificado que vai utilizar no equipamento pelo Ativador, na opção “Tipo de Certificado”, como exibido abaixo:

Ativação

DADOS CADASTRAIS **ATIVAR** **CERTIFICADO ICP-BRASIL** **ASSOCIAR ASSINATURA**

CNPJ Contribuinte	. . / -
Código de ativação	
Confirmação do código de ativação	
UF	35 - São Paulo ▼
Tipo de certificado	AC-SAT / SEFAZ ▼ AC-SAT / SEFAZ ICP-BRASIL Renovação do Certificado ICP-BRASIL

Caso ocorra erro na ativação verifique se o LED SEFAZ do GERSAT está aceso, se o equipamento foi vinculado no sistema da SEFAZ e se o certificado selecionado na vinculação foi o AC-SAT (Certificado Digital da Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo). Estando tudo correto, tente novamente sem alterar o código de ativação.

Associar Assinatura do SAT

Esta função irá vincular o equipamento com o aplicativo comercial. Somente após o aceite da SEFAZ, o processo de ativação será concluído, liberando o SAT para geração de CF-e.

Nesta etapa é necessário informar o CNPJ do estabelecimento, CNPJ da empresa que desenvolveu o aplicativo comercial (Software House) e a assinatura AC gerada e fornecida pela Software House.

No Ativador selecione o tipo de produto fiscal “GERSAT”, logo em seguida a opção “Ativação” do menu e por fim a aba “Associar Assinatura” e siga as seguintes instruções para realizar a associação:

- CNPJ Contribuinte → CNPJ do estabelecimento que fará uso do equipamento
- CNPJ Software House → CNPJ da Software House responsável pelo Aplicativo Comercial a ser utilizado com o equipamento
- Código de Ativação → Código de segurança para enviar comandos ao equipamento (definido pelo estabelecimento comercial)
- Assinatura AC → Assinatura gerada pela Software House

Soluções Fiscais Gertec - Software de Ativação - Versão 1.0.3

SOLUÇÕES FISCAIS GERTEC

- Produto
- Ativação**
- Teste
- Configurações de rede
- Outras Ferramentas
- Ajuda

Ativação

- DADOS CADASTRAIS
- ATIVAR
- CERTIFICADO ICP-BRASIL
- ASSOCIAR ASSINATURA**

CNPJ Contribuinte

CNPJ Software House

Código de ativação

Assinatura AC

Associar Assinatura

Gertec

Após preencher todos os dados, pressione o botão “Associar Assinatura” para realizar a assinatura.

Teste SAT

No Ativador selecione o tipo de produto fiscal “GERSAT”, logo em seguida a opção “Teste” do menu, e nesta tela você poderá consultar Status do equipamento, bem como executar um teste de fim a fim. Para todos os comandos é preciso digitar o Código de Ativação definido durante a etapa de Ativação:

Soluções Fiscais Gertec - Software de Ativação - Versão 1.0.3

SOLUÇÕES FISCAIS GERTEC

- Produto
- Ativação
- Teste**
- Configurações de rede
- Outras Ferramentas
- Ajuda

Teste

Código de ativação:

Consultar

SAT **Status**

Teste fim a fim

Caminho do .xml: ...

Realizar Teste

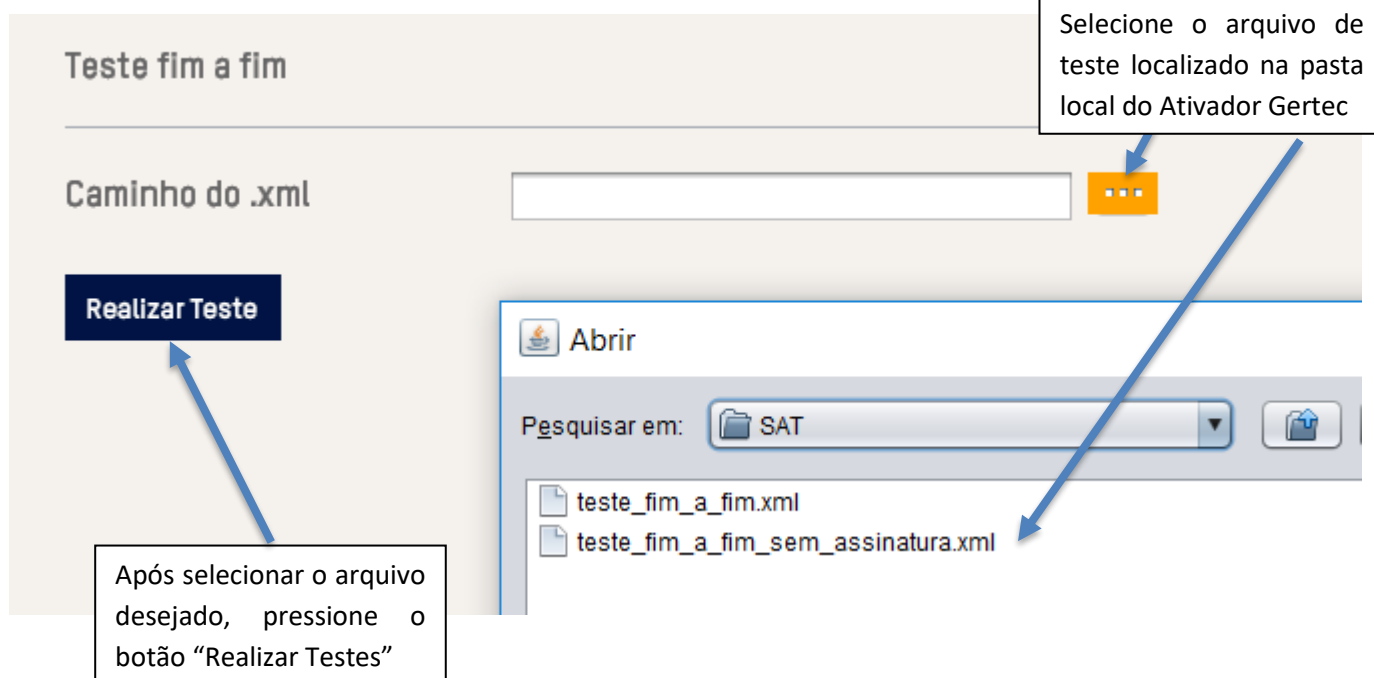
Gertec

O contribuinte poderá realizar um teste de venda para validar a “trilha” de comunicação entre a automação comercial e os servidores da SEFAZ através do Teste Fim-a-Fim, ou seja, essa função verifica se o GERSAT está se comunicando corretamente com a SEFAZ.

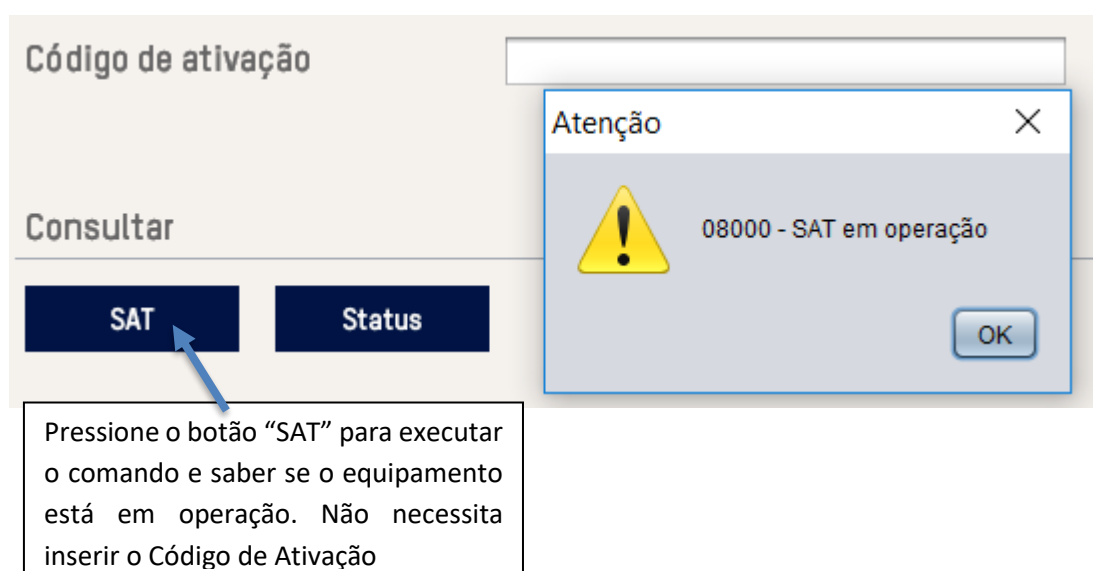
O Teste Fim a Fim irá gerar um conteúdo de venda de teste e irá enviar o conteúdo de teste ao SAT, onde ao receber a solicitação, irá gerar um CF-e SAT com número sequencial “000000” e enviará à SEFAZ para realização do teste. Utilize, neste caso, o XML de exemplo que está localizado na mesma pasta onde foi instalado o software.

Se o GERSAT estiver ativo e com a assinatura AC associada, utilize o “teste_fim_a_fim.xml”, caso a assinatura ainda não tenha sido associada utilize o arquivo “teste_fim_a_fim_sem_assinatura.xml”.

Verifica se existe comunicação com a SEFAZ



É possível realizar uma consulta ao SAT para saber se o equipamento está em operação através do teste "Consultar SAT".



Para saber todas as informações operacionais relacionadas ao SAT, selecione o teste "Status", para ter detalhes do status geral do equipamento. Caso não tenha sido criado um novo código de ativação pelo cliente, utilize o código de ativação "00000000" (oito zeros).

Outras Funcionalidades

O contribuinte pode bloquear ou desbloquear, mediante a solicitação dentro do ambiente do Sistema de Retaguarda do SAT (Site da SEFAZ), para impedir a realização de operações fiscais como envio de dados de venda e solicitações de cancelamento de compra.

Ao bloquear o equipamento, este irá impossibilitar o uso para fins fiscais, apenas permitindo a transferência de CF-e emitido, registros do equipamento à SEFAZ e transmissão de informações do estado operacional do equipamento.

É possível também realizar a troca do código de ativação do GERSAT ou solicitar um novo código através da opção “Código de ativação de Emergência” utilizando o código impresso que consta no Guia Rápido do produto.

No Ativador selecione o tipo de produto fiscal “GERSAT”, logo em seguida a opção “Outras Ferramentas” do menu e siga as instruções para realizar o bloqueio, desbloqueio, troca do código de ativação, extração do LOG de comunicação e atualização do software básico do GERSAT.

Soluções Fiscais Gertec - Software de Ativação - Versão 1.0.3

SOLUÇÕES FISCAIS
GERTEC

☰

 Produto

✓

 Ativação

↻

 Teste

⚙

 Configurações de rede

✂

 Outras Ferramentas

?

 Ajuda

Outras Ferramentas

Código de ativação

SAT

Bloquear

Extrair Log

Desbloquear

Atualizar

Trocar código de ativação

Opção

Código de ativação ▼

Atual

Novo

Confirmar

Alterar



Tabela de Erros no Equipamento

A tabela abaixo descreve as situações de erro identificáveis pelo equipamento.

O LED vermelho indica, de modo geral, que o equipamento apresenta erro de hardware e consultando os LEDs verdes, pode-se verificar pela tabela qual módulo apresentou o erro.

Descrição	Leds do Equipamento			
	Bloqueio	CFe	SEFAZ	AC
			SEFAZ	AC
Violação ou Erro de Leitura NVRAM	Piscando	Aceso	Aceso	Aceso
Erro na leitura das configurações internas	Piscando	--	--	--
Erro no Relógio Interno	Piscando	--	--	Aceso
Erro no Módulo Criptográfico	Piscando	--	Aceso	--
Erro na interface USB	Piscando	Aceso	--	--
Mensagem da SEFAZ para acionar Suporte Técnico	Piscando mais longo	(estado anterior)	(estado anterior)	(estado anterior)

Contatos

Suporte Técnico e Comercial

+55 (11) 2575-1000

suporte@gertec.com.br

comercial@gertec.com.br

Assistência Técnica

+55 (11) 2173-6570

astecnica@gertec.com.br



Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

"Este produto contém a placa: **008.0501.7** (ou **008.0507.6**) código de homologação **Anatel 1131-15-2852**".